

## **Algemene Voorwaarden 'The Queen' & 'Evermore' Escape Room/Real Adventure Game**

### **Reserveren**

Reserveren kan online via [www.realadventuregame.nl](http://www.realadventuregame.nl) of via mail. De betaling moet vooraf worden voldaan. Na het maken van een reservering wordt een bevestiging van de reservering per e-mail verstuurd. Wanneer de bevestigingsmail niet is ontvangen, is de reservering niet vastgelegd. Let op, de bevestigingsmail komt af en toe in de spam folder terecht.

### **Annuleren**

Annuleren is (ook voor individuele spelers) niet mogelijk. Wel kun je éénmalig zonder extra kosten de volledige reservering verplaatsen tot 3 dagen (72 uur) van te voren. Dit kan via het e-mailadres: [realadventuregame@subcultures.nl](mailto:realadventuregame@subcultures.nl)

Spellenwinkel Subcultures heeft de mogelijkheid om tot 24 uur voor aanvang de reservering te annuleren of te wijzigen. In geval van een annulering van onze kant wordt het gehele bedrag teruggeboekt.

### **Deelname**

Deelnemers worden 10 minuten voor aanvang van het spel verwacht. Wanneer een deelnemer(s) meer dan 15 minuten te laat is, heeft Spellenwinkel Subcultures het recht om deelnemer(s) te weigeren zonder restitutie.

De Real Adventure Game is een spannend spel, maar ook geschikt voor zwangere vrouwen en mensen van 65+. Toch blijft deelname te allen tijde op eigen risico.

Minimale leeftijd is 16 jaar, anders is begeleiding van een volwassene vereist.

We laten geen mensen toe onder invloed van drank en/of drugs. Wanneer bij aanvang van het spel een medewerker van Spellenwinkel Subcultures twijfelt aan de gesteldheid van een deelnemer, heeft de medewerker het recht deze deelnemer te weigeren zonder restitutie.

Er is geen fysieke kracht nodig om de puzzels op te lossen. Bij beschadiging van (delen van) de Real Adventure Game behoudt Spellenwinkel Subcultures zich het recht toe om alle kosten (reparatie en derving) te verhalen op de deelnemer(s).

### **Geheimhouding**

Het plezier van de Real Adventure Game is het oplossen van puzzels en de verrassing. Gun je vrienden ook dit plezier en vertel ze over je ervaring, maar niet de geheimen. Beschouw jezelf tot geheimhouding verplicht.

## **Terms and Conditions 'The Queen' & 'Evermore' Escape Room/Real Adventure Game**

### **Booking**

You can book online via [www.realadventuregame.nl](http://www.realadventuregame.nl). Payment is required beforehand. After making a reservation, a reservation confirmation sent by e-mail. If the confirmation email is not received, the reservation was not recorded. Note that the confirmation email occasionally ends up in the spam folder.

### **Cancellation policy**

Cancellation (also for individual players) is not possible. You can change your booking up to 3 days (72 hours) before the game is scheduled, once without extra costs. Changes to your booking can be made via the email address: [realadventuregame@subcultures.nl](mailto:realadventuregame@subcultures.nl)

Spellenwinkel Subcultures has the option to cancel or modify the reservation up to 24 hours prior to the reservation. In case of cancellation from our side the whole amount will be refunded.

### **Participation**

Participant(s) are expected to arrive 10 minutes before the start of the game. If a participant(s) is more than 15 minutes late, Spellenwinkel Subcultures has the right to refuse the participant(s) without refund.

The Real Adventure Game is an exciting game, but also suitable for pregnant women and people aged 65+. Yet participation remains at all times at your own risk.

Minimum age is 16 years, otherwise the guidance of an adult is required.

We do not allow people under the influence of alcohol and/or drugs. When at the beginning of the game in doubt on the condition of a participant, an employee of Spellenwinkel Subcultures has the right to refuse the participant without refund.

There is no physical force is required to solve the puzzles. In case of damage of (parts of) the Real Adventure Game, Spellenwinkel Subcultures reserves the right to convert all costs (repair and loss) to recover from the participant(s).

### **Secrecy**

The pleasure of the Real Adventure Game is to solve puzzles and the surprise of the narrative. Tell your friends about your experience, but not the secrets. Consider yourself obliged to maintain confidentiality.